**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, поступивших в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Томской области**

**в IV квартале 2023 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики   
по Томской области (Томскстат) в IV квартале 2023 г. поступило 27 обращений граждан,   
а именно:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Месяцы IV квартала**  **2023 г.** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в IV квартале 2023 г. (%)** |
| 1. | Октябрь | 9 | 33 |
| 2. | Ноябрь | 10 | 37 |
| 3. | Декабрь | 8 | 30 |
| **Всего:** | | **27** | **100** |

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип обращения** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в IV квартале 2023 г.**  **(%)** |
| 1. | заявления | 6 | 22 |
| 2. | предложения | 0 | 0 |
| 3. | жалобы | 0 | 0 |
| 4. | запросы информации | 21 | 78 |
| **Всего:** | | **27** | **100** |

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Источник поступления обращения** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в IV квартале 2023 г. (%)** |
| 1. | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан | 0 | 0 |
| 2. | Аппарат Полномочного представителя Президента в Сибирском федеральном округе | 0 | 0 |
| 3. | Администрация Томской области | 0 | 0 |
| 4. | иные организации | 0 | 0 |
| 5. | граждане | 27 | 100 |
| **Всего:** | | **27** | **100** |

2. По типу доставки:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип доставки** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в IV квартале 2023г. (%)** |
| 1. | почтой России | 1 | 4 |
| 2. | по сети Интернет (портал, электронная почта) | 12 | 44 |
| 3. | системой МЭДО | 0 | 0 |
| 4. | от граждан (в т.ч. факсом) | 12 | 44 |
| 5. | личный прием | 2 | 8 |
| **Всего:** | | **27** | **100** |

Основная тематика обращений, поступивших в Томскстат в IV квартале 2023 г.:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика обращений граждан** | **Количество обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в IV квартале 2023г. (%)** |
| 1. | Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | 5 | 17 |
| 2. | Цены и ценообразование | 6 | 22 |
| 3. | Торговля | 1 | 4 |
| 4. | Общественное питание | 1 | 4 |
| 5. | Демография, перепись населения | 1 | 4 |
| 6. | Организация, оплата и нормирование труда | 4 | 15 |
| 7. | Учёт. Отчётность. Статистика | 4 | 15 |
| 8. | Поиск награды | 1 | 4 |
| 9. | Официальная статистическая информация | 3 | 11 |
| 10. | Благоустройство городов и посёлков | 1 | 4 |
| **Всего:** | | **27** | **100** |

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Томской области в IV квартале 2023 г. дано 28 ответов.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип доставки** | **Количество направленных ответов** | **Доля ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие в IV квартале 2023 г.**  **(%)** |
| 1. | почтой России | 1 | 3 |
| 2. | по сети Интернет (портал, электронная почта) | 15 | 54 |
| 3. | системой МЭДО | 0 | 0 |
| 4. | на руки заявителю | 12 | 43 |
| **Всего:** | | **28** | **100** |

По должностному лицу, подписавшему ответ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Должностное лицо** | **Количество подписанных ответов** | **Доля подписанных ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие в IV квартале 2023 г. (%)** |
| 1. | Руководитель Томскстата | 15 | 54 |
| 2. | Заместитель руководителя Томскстата | 13 | 46 |
| **Всего:** | | **28** | **100** |

По количеству подготовленных ответов на обращения граждан в IV квартале 2023 г.:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Отделы Томскстата** | **Количество**  **подготовленных ответов**  **по отделам в IV квартале 2023г.** | **Доля подготовленных ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие в IV квартале 2023 г.**  **(%)** |
| Финансово-экономический | 4 | 13 |
| Административный | 5 | 18 |
| Информационно-статистических услуг | 14 | 50 |
| Статистики предприятий | 1 | 3 |
| Информационных ресурсов и технологий | 1 | 3 |
| Статистики сельского хозяйства и окружающей природной среды | 1 | 3 |
| Сводных статистических работ и общественных связей | 2 | 7 |
| **Итого:** | 28 | **100** |

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Томской области в IV квартале 2023 г., были рассмотрены в установленный законодательством срок.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_